

## ANYSUPPORT 제품별 기능비교

No	옵션이름	옵션 설명	Solution
1	화면부분공유	화면을 부분 공유를 할 수 있습니다.	●
2	마우스 제어	고객의 마우스 제어	●
3	키보드 제어	고객의 키보드 제어	●
4	멀티 모니터 지원	고객의 멀티 모니터 지원	●
5	그리기	상담원이 고객 PC에 그리기를 할 수 있는 기능입니다.	●
6	작업관리자	작업관리자 바로가기(Ctrl+Alt+Del)	●
7	레이저포인터 기능	마우스 추적하여 포인터로 표시	●
8	프로세스 정보 보기	고객 PC의 현재 프로세스 정보를 확인/제어 할 수 있습니다.	●
9	시스템 정보 보기	고객 PC의 시스템 정보를 볼 수 있습니다.	●
10	파일 보내기	파일 보내기 기능을 사용 할 수 있습니다.	●
11	URL 전송	고객 PC가 재부팅 된 후 자동으로 접속합니다.	●
12	화면 캡처	현재 제어 화면을 캡처할 수 있습니다.	●
13	음성 채팅	고객과 음성 채팅을 할 수 있습니다.	●
14	즐거찾기	자주 사용하는 URL, 프로그램, 폴더를 고객 PC에 띄울 수 있는 기능입니다.	●
15	상담원 화면 전송	고객 PC에 상담원 화면을 전송합니다.(제어 불가)	●
16	원격 재접속	네트워크 불안정시 자동재접속	●
17	클립보드	클립보드 전달 및 동기화	●
18	채팅 기능	고객과 채팅을 할 수 있습니다	●
19	양방향 그리기	고객과 상담원이 동시에 그리기를 할 수 있는 기능입니다.	●
20	제어판	제어판 열기, 프로그램 추가/제거,날짜및시간, 인터넷옵션,디스플레이,명령어창 등	●
21	재부팅후 자동 재접속	고객 PC가 재부팅 된 후 자동으로 접속합니다.	●
22	원격지원중 고객 채팅요청	원격지원 중 고객이 상담원에게 채팅요청	●
23	전체화면 보기	뷰어창을 전체화면으로 보기	●
24	Drag & Drop	Drag & Drop으로 파일전송	●
25	화면 녹화	현재 제어 중인 화면을 녹화할 수 있습니다.	●
26	상담원 초대	상담원 초대 기능을 사용 할 수 있습니다.	●
27	상담원 전달	상담원 전달 기능을 사용 할 수 있습니다.	●
28	윈도우 시작버튼 누르기	Ctrl+Esc	●
29	양방향 파일 전송	양방향 파일 전송을 사용 할 수 있습니다.	●
30	명령창 열기 바로가기	도스창 바로가기 아이콘	●
31	파일 가져오기	파일 가져오기 기능을 사용 할 수 있습니다.	●
32	상담원 화면 제어	고객 PC에 상담원 화면을 전송합니다.(제어 가능)	●
33	안전모드 재부팅 후 자동 재접속	고객 PC가 안전모드로 재부팅 된 후 자동으로 접속합니다.	●
No	상세 옵션	상세 옵션 설명	Solution
1	마우스 추적 사용	마우스 추적을 기본으로 설정합니다.	●
2	고객접속방식	번호클릭	●
3	사용통계보기	사용통계 지원	●
4	제어중 동의서	제어중 고객 동의	●
5	드라이버 모드 사용	드라이버 모드를 기본으로 설정합니다.	●
6	화질조정	낮음, 보통,높음 단계별 설정	●
7	화면 자동스크롤	원격제어 화면을 스크롤 할 수 있습니다.	●
8	상담원 제어 불가	상담원이 고객 PC를 제어하지 못하도록 설정합니다.	●
9	파일 전송 뷰어 모드	양방향 파일 전송일 경우 파일 전송 창을 뷰어에서 띄울 것인지 설정합니다.	●
10	환경설정	네트워크환경 및 원격제어 환경을 설정하는 기능입니다.	●
11	소리 전송	상담원 PC로의 소리를 전송합니다.	●
12	접속전 고객동의	고객이 동의를 해야만 원격 접속이 되는 설정입니다.	●
13	상담원 초대전 고객동의	상담원 초대를 하기 전에 고객의 동의를 구합니다.	●
14	개별 URL	URL 전용페이지를 사용할 수 있습니다.	●
15	고객접속방식	인증암호	●

## ANYSUPPORT 제품별 기능비교

No	옵션이름	옵션 설명	Solution
16	로고 이미지 변경	직접 고객접속 전용URL의 고객사 로고삽입	●
17	채팅내용 저장	채팅 내용을 저장합니다.	●
18	상담일지 작성	상담일지/지원기록 작성	●
19	상담원 강제 로그인	중복로그인시 후 사용자가 기존 접속을 끊을 수 있는 설정입니다.	●
20	블랙스크린 실행	원격PC의 화면을 볼 수 없게 검정색으로 보여 줍니다.	●
21	Ctrl+C/Ctrl+V 파일전송	Ctrl+C/Ctrl+V를 이용하여 파일을 전송할 수 있습니다.	●
22	고객 만족도 조사	고객 만족도 조사를 할 수 있습니다.	●
23	관리자계정지원	관리자 계정 지원	●
24	파일전송 사이즈 제한	Lite (전송파일 용량) , Basic (최대치)	무제한