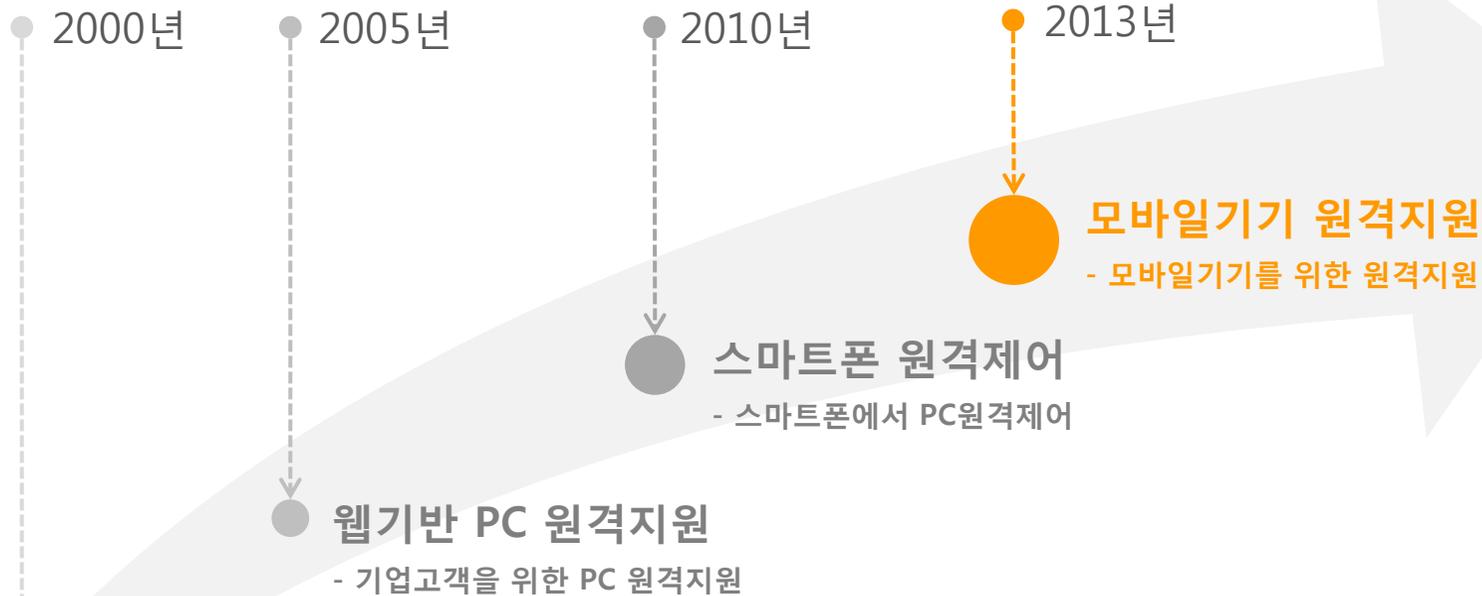


모바일기기를 위한 원격지원 서비스

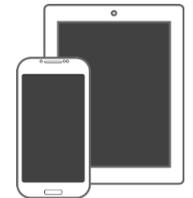
애니서포트 모바일



1. 제안배경
2. 애니서포트 모바일 소개
3. 회사소개



## 스마트폰과 모바일기기 원격지원 수요 증가



안드로이드폰 및 안드로이드 모바일기기에 대한  
원격지원 요구 증가 추세 (IDC 2012)

스마트폰 사용 시 지원이슈

App다운로드  
및 설치

시스템 설정  
및 관리

모바일기기  
관리

App 사용법  
문의



PC 원격지원





## 2. 애니서포트트 모바일 소개

- 개요
- 특징
- 주요기능

- 모바일 기기에서 인증 번호 입력만으로 고객 화면을 공유하며 상담하는 서비스
- 3G,LTE,Wi-Fi등 네트워크 환경에서 언제 어디서든 고객을 찾아가 문제를 해결





## 빠른 화면공유

3G환경에서도  
문제없이 화면공유



## 쉬운 사용법

Playstore에서  
App다운로드  
m.822.co.kr에서  
바로 사용



## 보안 및 안전성

AES 데이터 송수신 암호  
화  
세션 연결 안정성 보장



## 다양한 네트워크 환경 및 플랫폼 지원



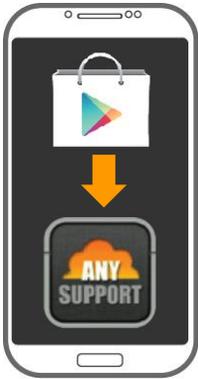
# 특징 : 빠른 화면공유

상담원



고객





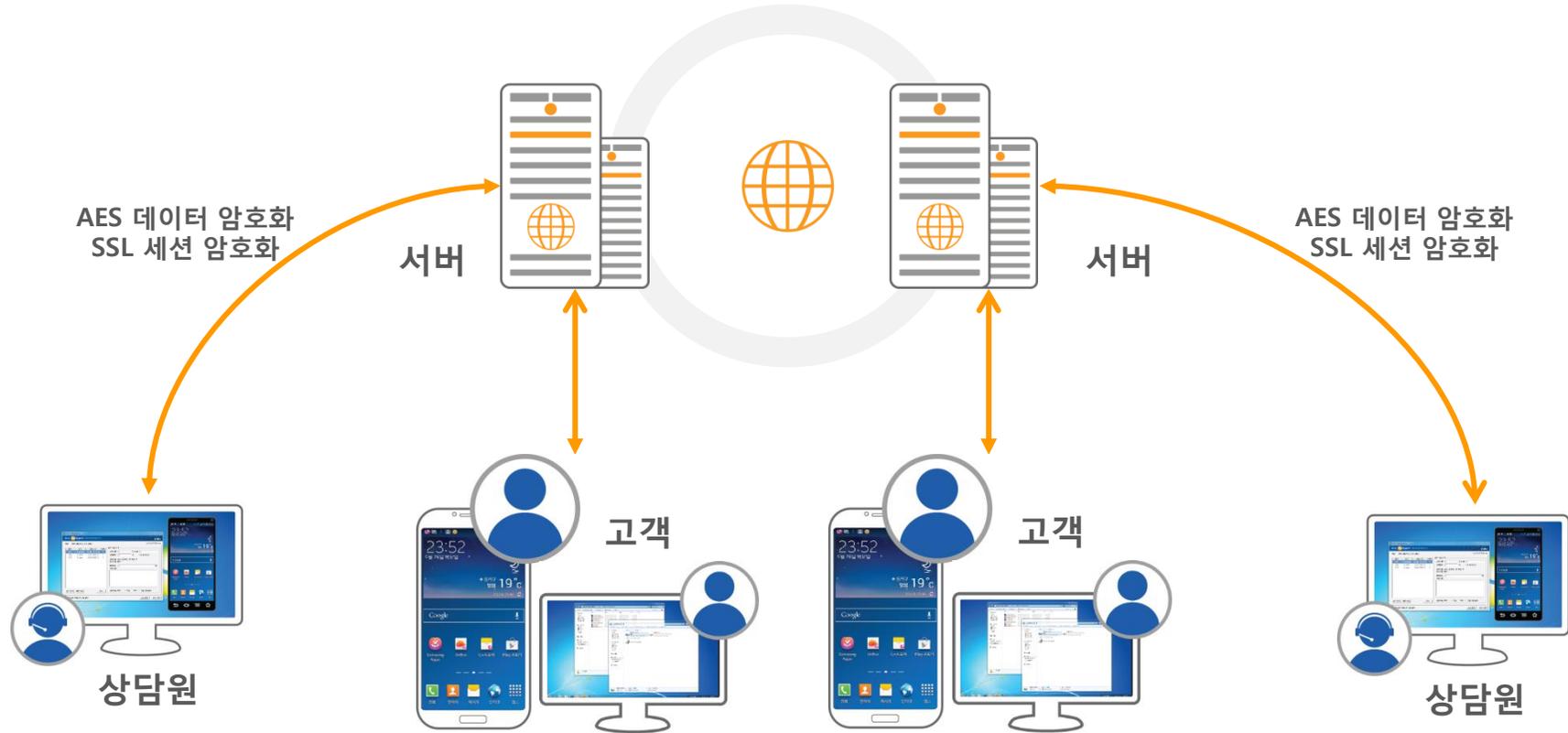
**1** 플레이스토어에서  
APP 다운로드



**2** 상담원이 알려준  
인증번호 입력



**3** 고객모바일기기  
원격접속/원격지원



상담원



고객



## 원격제어



- 터치 제어 : 고객의 안드로이드 단말의 터치 제어
- 키 입력 : 고객의 안드로이드 단말에 키 입력
- 기본 키 전송 : Home / Back / Menu키 전송
- 제어중지 / 제어시작 : 터치 / 키 입력을 시작 및 중지
- 화질조정 : 낮음, 보통, 높음으로 화질 조절
- 화면 확대 / 축소 : 모바일 뷰어의 화면 확대 및 축소
- 새로 고침 : 화면을 수동으로 갱신

## 고객안내



- 그리기 : 상담원이 고객 단말에 그리기를 할 수 있는 기능
- 레이저포인터 기능 : 고객의 단말에 레이저포인트 표시

## 부가기능



- 소리 키우기 / 줄이기 : 고객 단말의 소리 제어
- 스피커폰 : 스피커폰을 제어합니다. (On / Off)
- 프로세스 정보 : 프로세스 정보 확인
- 시스템 정보 보기 : 시스템 정보 확인
- URL 전송 : 고객의 단말에 URL 전송
- 화면 저장 : 현재 제어 화면 저장
- 화면 녹화 : 현재 제어 중인 화면 녹화
- 즐겨 찾기 : 자주 사용하는 환경설정, URL을 고객 모바일기기에 전송



## 파일전송



## 커뮤니케이션



## 송수신암호화



원격제어 속도가 빠릅니다.



가격거품이 없습니다.  
(경쟁사대비 40%이상 절감)



## 3. 회사소개

- 회사개요
- 서비스 사이트
- 주요 고객사

(주)코이노는 “전세계 모든 기업들에게, 유무선 온라인 환경에서 매우 쉽고 편리한 선진화된 대(면) 고객 서비스 및 커뮤니케이션 방법을 제공한다” 라는 비전을 가진 기업입니다.

고객 PC(스마트폰)화면을 같이 보면서 원격으로 문제를 해결하는 원격지원 시스템 AnySupport, 언제 어디서나 내 PC를 자유롭게 사용하고 제어하는 PCAny, 고기능/고품질 스마트 화상 상담솔루션 UC Together, 앱다이렉트콜 Biztalk, 인터넷(모바일)채팅 상담이 가능한 Liveweb 그리고 클라우드 및 가상화 솔루션 관련제품 및 서비스가 있습니다.



설 립 일 : 2000년 5월

대 표 이 사 : 오주병

회 사 위 치 : 서울시 구로구 구로동 212-8

대릉포스트타워 1차 1807호

주 요 사 업 : 원격제어 - PCAny

원격지원 - AnySupport

채팅상담 - Liveweb

화상상담- UCTogether

앱다이렉트콜 - Biztalk

클라우드/가상화솔루션



개인사용자  
**100,000명** 사용 중

국내 프리미엄 원격지원  
시장점유율 1위  
**2,500개사** 사용 중

하나은행, SKT 등 금융권,  
대기업 다수가 이용하는  
채팅 및 인터넷콜센터 솔루션

보건복지부, 인권위원회,  
권익위원회 **110**콜센터  
(수화화상상담) 등 솔루션



## 언제나 자유로운 커뮤니케이션!

코이노의 앞선 원격기술로 먼저 만난 유비쿼터스 세상

인터넷만 되면 언제 어디서든 접속할 수 있는 웹기  
우저, 사설 방화벽도 완벽점  
양한 도입방법으로 저렴하게

- 기업용 원격지원 애니서포트 [more](#)
- 개인용 원격제어 피씨애니 [more](#)
- 온라인실시간채팅상담 라이브웹 [more](#)
- 인터넷콜센터솔루션 라이브웹컨택센터 [more](#)
- 필요한기능만 골라쓰는 RemoteSDK [more](#)
- 통합커뮤니케이션채널 UC Together [more](#)

# 주요고객사



\* 현재 2,500개 기업과 10만 개인고객 사용 중

# 언제나 자유로운 실시간 커뮤니케이션! **(주)코이노와 함께 하십시오.**

(152-790) 서울시 구로구 구로동 212-8 대륭포스트타워 1차 1807호, 02-839-7010  
wonafo@koino.net

## 감사합니다.