

Anysupport 원격지원 시스템

상담원 매뉴얼

Version 6.0

www.AnySupport.net

Copyright ©2016 Koino, Inc. All right reserved



목차

STEP 1. 프로그램 설치

STEP 2. 로그인

STEP 3. 프로그램 기능 소개

STEP 4. 기능별 소개(PC화면)

STEP 5. 기능별 소개(모바일-Android)

STEP 6. 기능별 소개(모바일-iOS)

STEP 1. 프로그램 설치

- 홈페이지([http://\(할당IP 주소\)/agent](http://(할당IP 주소)/agent))접속하여 상담원 로그인 후 “프로그램 다운” 버튼 클릭합니다.

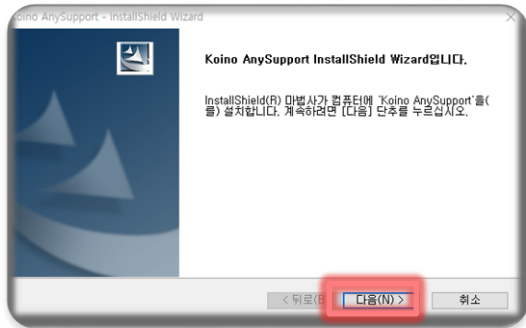


click

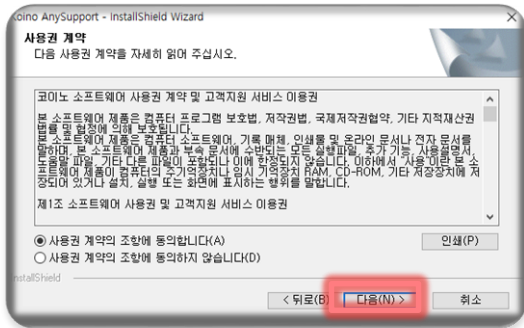


STEP 1. 프로그램 설치

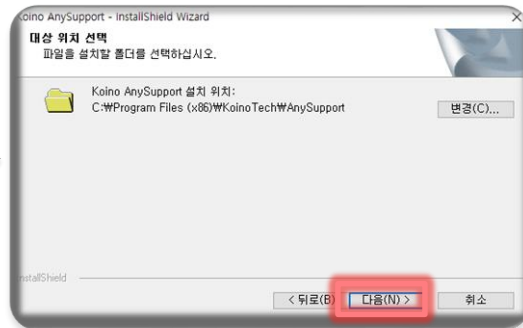
- 순서에 따라 설치를 진행합니다.



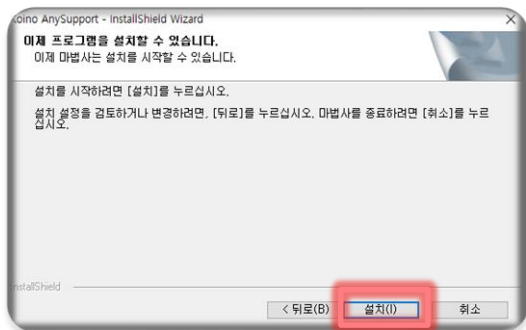
1. 다음 클릭



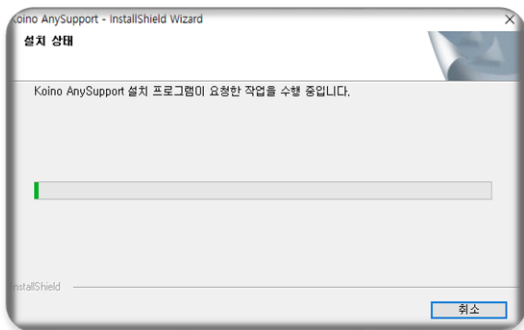
2. “동의합니다” 체크 후 다음 클릭



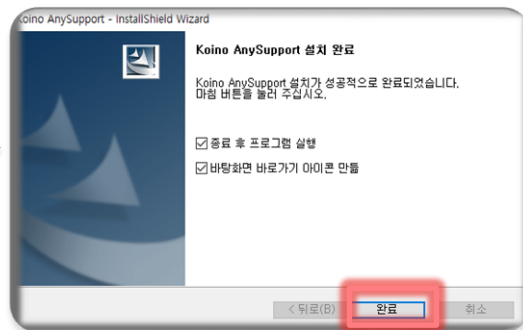
3. 다음 클릭



4. 설치 클릭



5. 대기



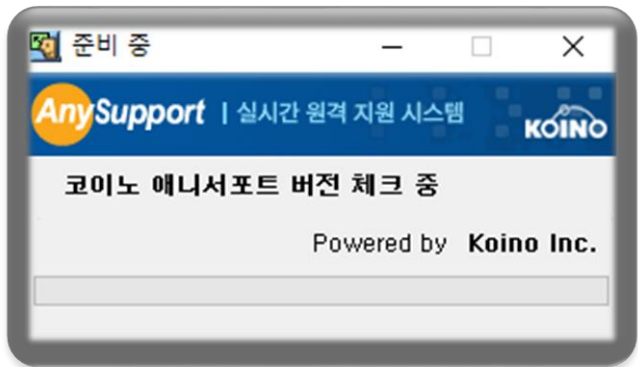
6. 완료 클릭

STEP 2. 로그인

① 바탕화면에 추가된 Koino anysupport 클릭



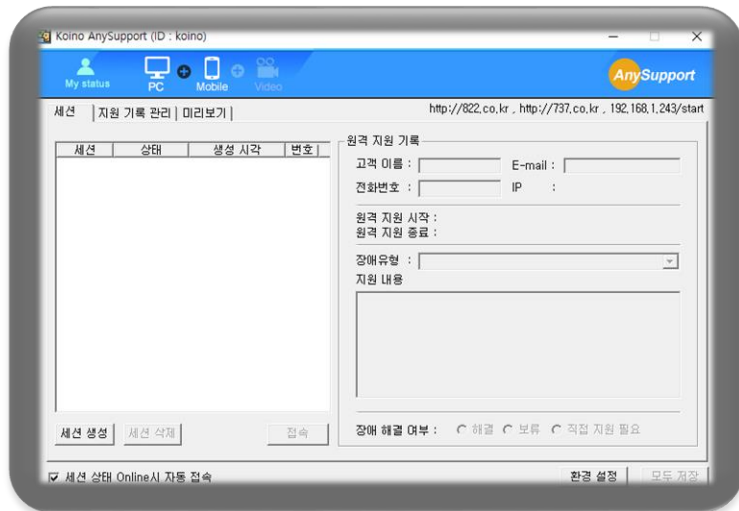
② 자동 업그레이드 진행



③ 상담원아이디와 패스워드 입력

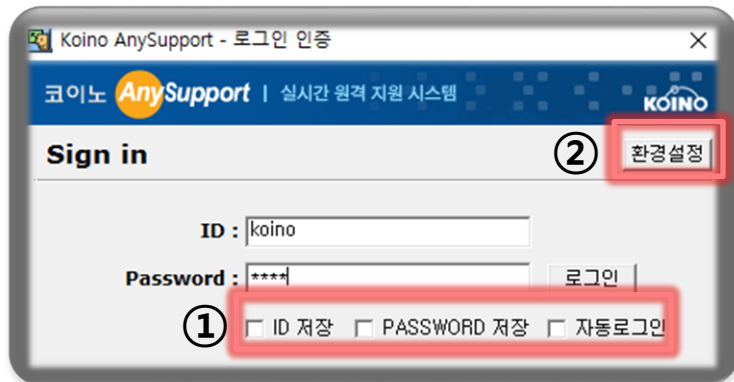


④ 프로그램 시작



STEP 2. 로그인

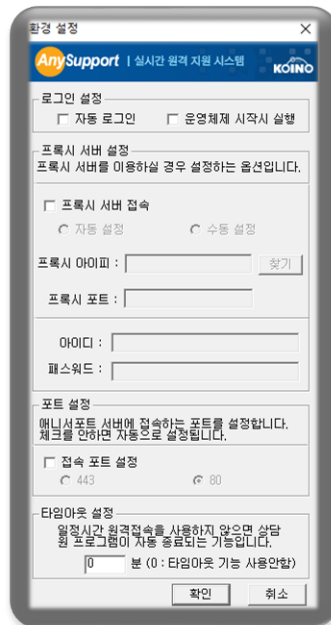
• 로그인 창 기능 설명



① ID 저장 / 패스워드 저장 / 자동로그인 중 원하는 기능 체크 가능

☐ ID 저장 ☐ PASSWORD 저장 ☐ 자동로그인

② 환경설정 기능



• 자동 로그인 및 운영체제 시작 시 실행 기능

• 프록시 서버를 이용할 경우 프록시 서버 설정 기능

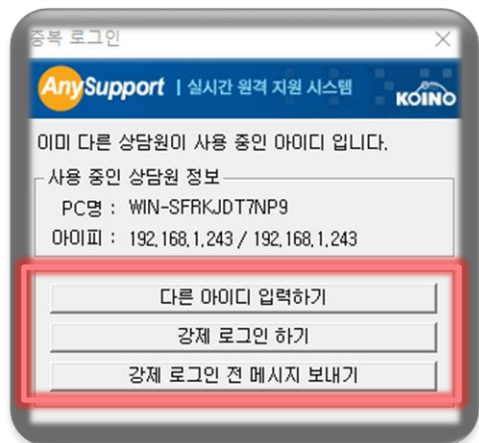
• 접속 포트 설정 443 or 80 포트를 설정 가능

• 타임아웃 설정 가능 (일정시간 사용 안할 시 종료)

STEP 2. 로그인

• 로그인 관련 사항

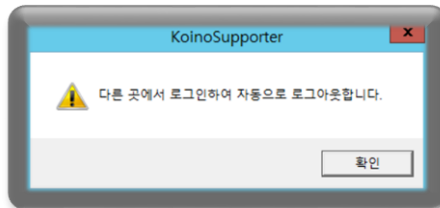
① 중복 로그인 관련 사항 (동시 상담원 로그인)



• 다른 아이디 입력하기 : 로그인 인증 창으로 전환



• 강제 로그인 하기 : 기존 접속된 PC에 메시지가 나오며 로그아웃 됨



• 강제 로그인 전 메시지 보내기



STEP 3. 프로그램 기능 소개

• 세션 창 기능

The screenshot shows the Koino AnySupport application window. The interface includes a top navigation bar with 'My status', 'PC', 'Mobile', and 'Video' icons. The main content area is divided into a left sidebar with '세션' (Sessions), '지원 기록 관리' (Support Record Management), and '미리보기' (Preview). The central area displays a table of sessions and a right-hand form for session details. The bottom of the window contains a status bar with checkboxes for session management and buttons for environment settings and saving.

① (ID : koino)

②

세션	상태	생성 시각	번호
745 870	Offline	02-03 15:37:07	4
238 836	Online	02-03 15:37:06	3
238 740	Connected	02-03 15:37:06	2
930 529	Expired	02-03 15:32:12	1

③ 세션 생성 세션 삭제

④ 접속

⑤ ☒ 세션 상태 Online시 자동 접속

⑥ http://822.co.kr , http://737.co.kr , 192.168.1.243/start

원격 지원 기록

고객 이름 : E-mail :
전화번호 : IP :
원격 지원 시작 :
원격 지원 종료 :
장애유형 :
지원 내용 :
장애 해결 여부 : ☒ 해결 ☐ 보류 ☐ 직접 지원 필요

⑦

⑧ 환경 설정 모두 저장

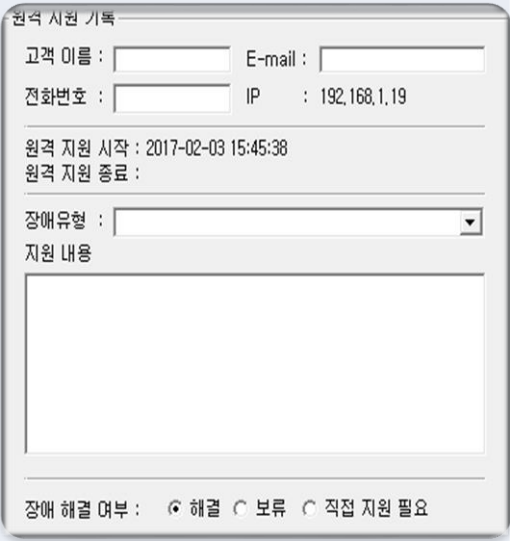
STEP 3. 프로그램 기능 소개

• 세션 창 기능

기능	표시	설명																				
① 상담원 ID	(ID : koino)	접속한 상담원의 ID를 확인 할 수 있습니다.																				
② 세션 상태	<table><tr><th>세션</th><th>상태</th><th>생성 시각</th><th>번호</th></tr><tr><td>745 870</td><td>Offline</td><td>02-03 15:37:07</td><td>4</td></tr><tr><td>238 836</td><td>Online</td><td>02-03 15:37:06</td><td>3</td></tr><tr><td>238 740</td><td>Connected</td><td>02-03 15:37:06</td><td>2</td></tr><tr><td>930 529</td><td>Expired</td><td>02-03 15:32:12</td><td>1</td></tr></table>	세션	상태	생성 시각	번호	745 870	Offline	02-03 15:37:07	4	238 836	Online	02-03 15:37:06	3	238 740	Connected	02-03 15:37:06	2	930 529	Expired	02-03 15:32:12	1	세션 : 고객에 알려드릴 인증번호 상태 Expired : 상담원과 고객과의 연결이 종료되었습니다. Connected : 상담원과 고객이 원격지원 중입니다. Online: 고객과 연결이 대기중인 상태 Offline : 고객과 연결이 유효한 상태 생성 시각 : 세션이 생성된 일자와 시간을 표시 번호 : 고객접속페이지에서 상담원 번호 클릭 시 표시되는 번호
세션	상태	생성 시각	번호																			
745 870	Offline	02-03 15:37:07	4																			
238 836	Online	02-03 15:37:06	3																			
238 740	Connected	02-03 15:37:06	2																			
930 529	Expired	02-03 15:32:12	1																			
③ 세션 관리	세션 생성 세션 삭제	새로운 세션 생성 및 사용된 세션은 삭제																				
④ 수동 접속	접속	⑤번의 체크를 활성화 하지 않은 상태에서 세션 상태가 Online으로 된 세션을 선택하여 연결할 때 사용																				
⑤ 자동 접속	☒ 세션 상태 Online시 자동 접속	체크 시 고객이 인증번호(세션번호)를 입력하면 자동으로 원격 연결																				

STEP 3. 프로그램 기능 소개

• 세션 창 기능

기능	표시	설명
⑥ 고객접속페이지	192.168.1.243/start	고객이 접속하실 URL 표시
⑦ 원격 지원 기록		고객이름 : 접속한 고객의 이름, 상호명을 기재 E-Mail : 접속한 고객의 이메일을 기재 전화번호 : 접속한 고객의 연락처 IP : 접속한 고객의 IP가 자동으로 기록 원격지원시작 : 고객과 원격지원이 연결되는 시간을 기록 원격지원 종료 : 고객과 원격지원이 종료되는 시간을 기록 장애유형 : 트리에서 선택하여 분류 (관리자페이지에서 수정) 지원내용 : 원격지원한 내용 및 작업내용을 기재 장애 해결 여부 : 원격지원 결과를 선택.
⑧ 환경 설정 및 모두 저장		환경 설정 : 자동 로그인 기능 / 프록시서버 설정 / 포트 설정 / 타임아웃 설정 모두 저장 : 기록한 내용을 저장

STEP 3. 프로그램 기능 소개

• 지원 기록 관리 창 기능

Koino AnySupport (ID : koino)

My status PC Mobile Video

AnySupport

세션 | 지원 기록 관리 | 미리보기 | http://822.co.kr , http://737.co.kr , 192.168.1.243/start

2017년 1월 1일 ~ 2017년 2월 3일 보기 ①

전체 기록 보기 (Excel) ②

2004-01-01 ~ 2017-02-03

원격 지원 기록 통계

전체 원격 지원 기간 통계입니다.
원하는 기간의 통계를 보시려면 위의 날짜를 선택하신 후 '보기' 버튼을 눌러주세요. ③

장애 유형	발생수	발생 비율
[New]	0	0%
[New]	0	0%
[New]	0	0%
[New]	0	0%
전체	0	0%

해결 여부	발생수	발생 비율
해결	2	100%
보류	0	0%
직접 지원 필요	0	0%

☒ 세션 상태 Online시 자동 접속

환경 설정

STEP 3. 프로그램 기능 소개

• 지원 기록 관리 창 기능

기능	표시	설명
① 지원기록 관리 날짜		조회할 원격지원 기간을 선택 후 보기 기능
② 전체 기록 보기(Excel)		기록 통계를 엑셀파일로 저장
③ 원격지원 기록 통계		지원기록에 대한 비율을 표시 장애 유형 : 원격지원 기록에서 장애유형을 선택하여 처리된 결과를 출력 (장애유형은 관리자 페이지서 추가, 삭제가 가능합니다) 해결 여부 : 원격지원 기록에서 장애해결 여부에 체크한 결과를 출력 고객 만족도 : 고객만족도 조사에 응답한 결과를 출력 (설문원도우는 관리자페이지에서 설정할 수 있습니다)

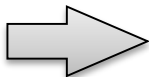
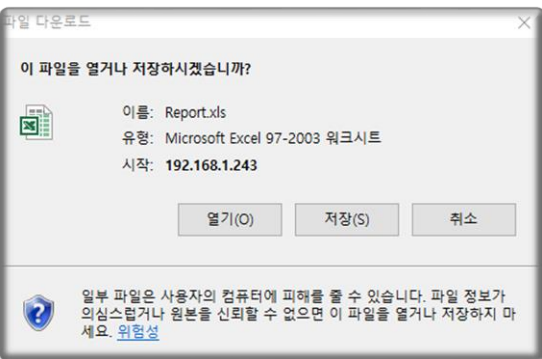
STEP 3. 프로그램 기능 소개

• 지원 기록 관리 - 엑셀 파일 저장 기능

전체 기록 보기 (Excel)



click



• 최초의 파일명은 Report

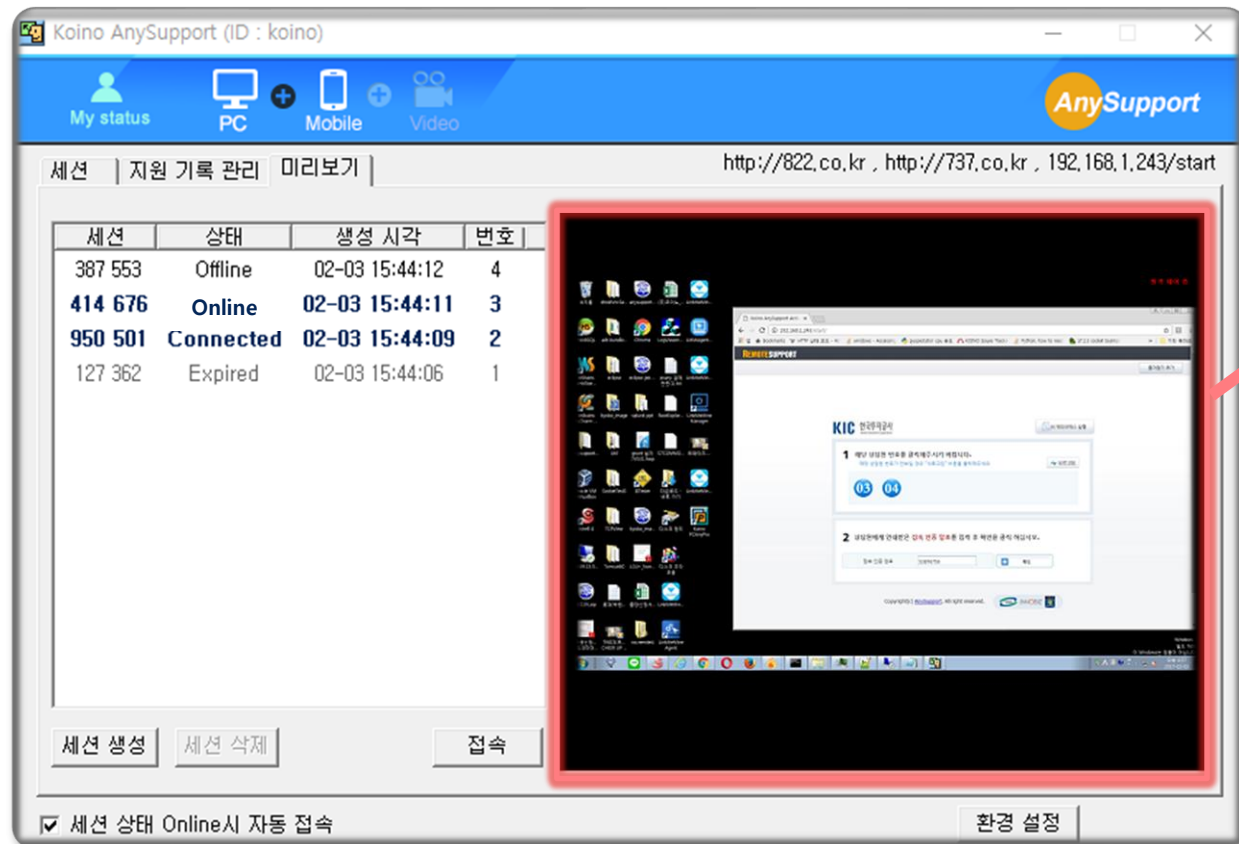


원격 지원 기록											
상담원 ID	상담원 이름	장애 유형	원격 지원 시간	접속 시간	지원 내용	장애 해결 여부	고객 이름	이메일	전화 번호	고객 피드백	만족도
koino	koino	선택안됨	2017-02-02 19:33:45 ~ 2017-02-02 19:34:54	01분 09초	해결						무응답
koino	koino	선택안됨	2017-02-02 19:33:12 ~ 2017-02-02 19:33:26	14초	해결						무응답
koino	koino	선택안됨	2017-02-03 15:37:32 ~ 2017-02-03 15:38:13	41초	해결						무응답
koino	koino	선택안됨	2017-02-03 15:38:50 ~ 2017-02-03 15:43:07	04분 17초	해결						무응답
koino	koino	선택안됨	2017-02-03 15:40:07 ~ 2017-02-03 15:44:01	03분 54초	해결						무응답
koino	koino	선택안됨	2017-02-03 15:44:35 ~ 2017-02-03 15:44:51	16초	해결						무응답
koino	koino	선택안됨	2017-02-03 15:45:38 ~ 2017-02-03 16:35:54	50분 16초	해결						무응답
koino	koino	선택안됨	2017-02-03 15:47:14 ~		해결						무응답

• 열기 또는 저장 후 파일 확인

STEP 3. 프로그램 기능 소개

• 미리보기 창 기능



Koino AnySupport (ID : koino)

My status PC Mobile Video

AnySupport

세션 | 지원 기록 관리 | 미리보기 |

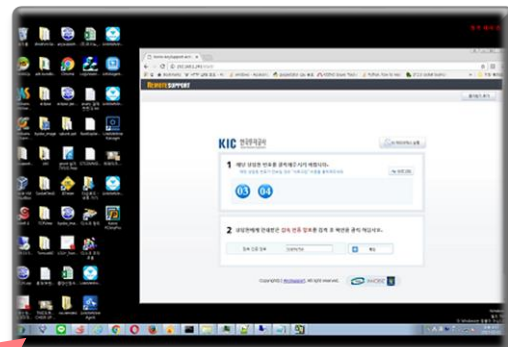
http://822.co.kr , http://737.co.kr , 192.168.1.243/start

세션	상태	생성 시각	번호
387 553	Offline	02-03 15:44:12	4
414 676	Online	02-03 15:44:11	3
950 501	Connected	02-03 15:44:09	2
127 362	Expired	02-03 15:44:06	1

세션 생성 세션 삭제 접속

☒ 세션 상태 Online시 자동 접속

환경 설정



현재 접속된 원격을 접속 하지 않고도 미리보기가 가능합니다.

STEP 4. 기능별 소개(PC화면)

• 원격 화면 창 기능(실행 / 보기)

실행 보기 도구 전자칠판 음성통화 화면녹화 도움말



실행	표시	설명
① 원격제어 시작하기		체크일 경우 원격 시작, 체크 아닐 경우 원격 중지
② Window 시작버튼 누르기		Window 시작버튼을 단축키로 눌러 시작
③ Ctrl+Alt+Del 누르기		Ctrl+Alt+Del 단축키를 실행
④ 종료		원격지원 종료
보기	표시	설명
① 전체 화면		원격제어 PC화면을 전체크기로 설정
② Zoom		화면 크기를 50%, 75%, 100%, 자동으로 조절 가능
③ 화면 새로 고침		원격제어 PC 화면을 새로 고침
④ 툴바		기본툴바기능을 표시하거나 숨김

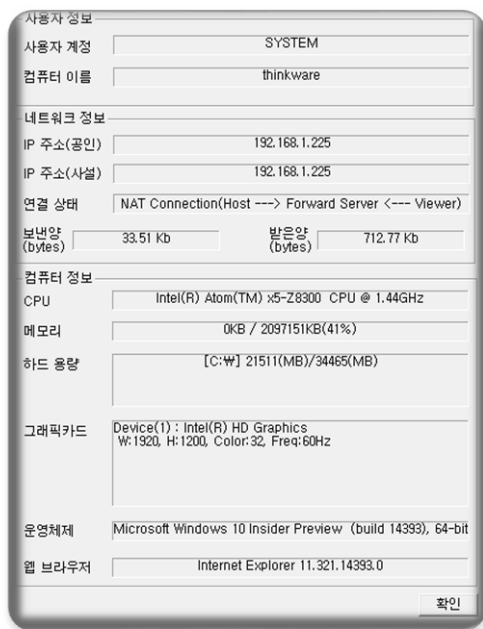
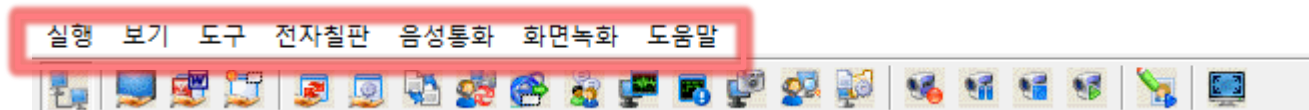
STEP 4. 기능별 소개(PC화면)

• 원격 화면 창 기능(도구)

도구	표시	설명
① 파일 보내기	파일 보내기 파일 가져오기 보낸 파일 보기 받은 파일 보기 양방향 파일 전송 레이저 포인터 > 재부팅 후 자동 재접속 URL 전송 채팅하기 시스템 정보 보기 프로세스 정보 보기 상담원 초대 상담원 화면 전송 상담원 화면 제어 화면 캡처 즐거찾기 옵션	상담원 -> 고객 파일 전송
② 파일 가져오기		고객 -> 상담원 파일 전송
③ 보낸 파일 보기		상담원 -> 고객 보낸 파일 확인
④ 받은 파일 보기		고객 -> 상담원 받은 파일 확인
⑤ 양방향 파일 전송		상담원 < > 고객 양방향 파일 전송
⑥ 레이저 포인터		레이저 포인터 표시 기능
⑦ 재부팅 후 자동 재접속		고객 PC 재부팅 후 자동 재접속 기능
⑧ URL 전송		필요로 하는 URL 주소 전송 시 화면 출력
⑨ 채팅하기		상담원과 고객간에 양방향 채팅 기능
⑩ 시스템 정보 보기		고객 PC에 시스템 정보를 확인
⑪ 프로세스 정보 보기		고객 PC에 프로세스 정보를 확인
⑫ 상담원 초대		다른 상담원을 초대 기능
⑬ 상담원 화면 전송		현재 상담원에 화면을 전송
⑭ 상담원 화면 제어		현재 상담원에 화면을 제어
⑮ 화면 캡처		고객 PC화면을 캡처
⑯ 즐겨찾기		폴더, 프로그램, URL 즐겨찾기 기능 전송
⑰ 옵션	원모양 포인터 화살표 포인터	원격 뷰어 옵션 설정

STEP 4. 기능별 소개(PC화면)

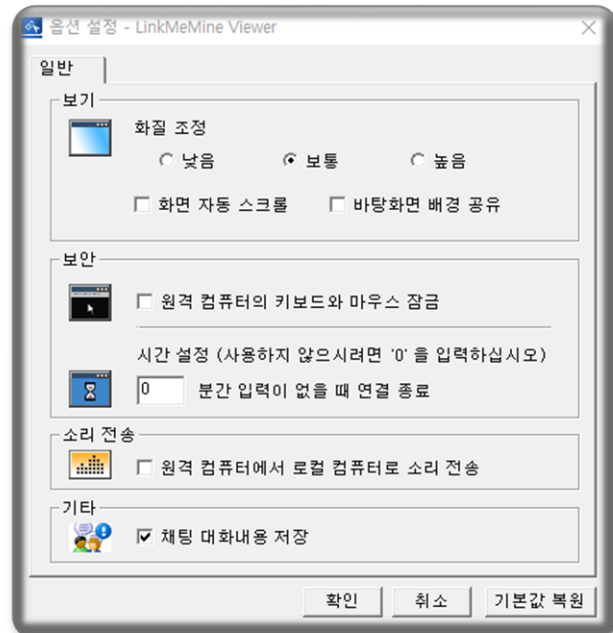
• 원격 화면 창 기능(도구 세부 표시)



• 시스템 정보 보기: PC정보 확인이 가능



• 프로세스 정보 보기: PC 프로세스 목록 확인



• 옵션 설정: 원격 PC의 옵션 기능을 설정 가능

STEP 4. 기능별 소개(PC화면)

• 원격 화면 창 기능(전자칠판)



전자칠판	표시	설명
① 그리기		그리기 툴을 사용
② 그리기 중지		그리기 툴을 중지
③ 자유곡선		자유곡선 모양으로 그리기 기능
④ 직선		직선 모양으로 그리기 기능
⑤ 원		원 모양으로 그리기 기능
⑥ 사각형		사각형 모양으로 그리기 기능
⑦ 지우기		지우기 기능
⑧ 선 두께		얇게, 보통, 두껍게 설정이 가능
⑨ 선색		검정색, 흰색, 빨강색, 노랑색, 녹색, 짙은 파랑색, 자주색 으로 설정이 가능 (기본색 : 빨강)

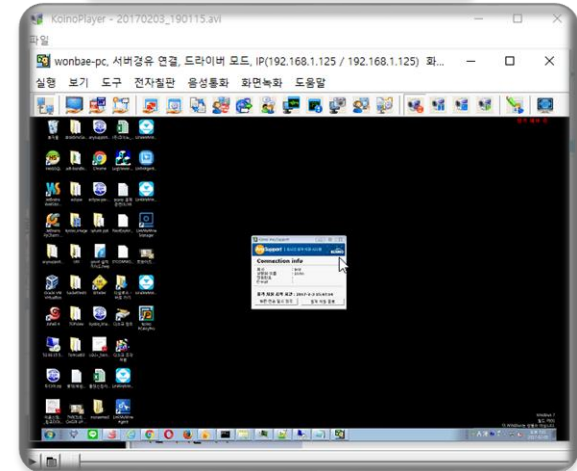
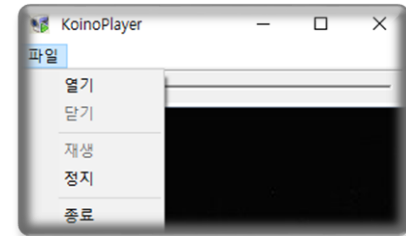
STEP 4. 기능별 소개(PC화면)

• 원격 화면 창 기능(음성통화 / 화면 녹화 / 도움말)

실행 보기 도구 전자철판 음성통화 화면녹화 도움말



음성통화	표시	설명
① 통화시작	통화시작 통화종료	음성통화를 시작
② 통화종료		음성통화를 종료
화면 녹화	표시	설명
① 시작	시작 일시정지 정지 재생	화면 녹화를 시작
② 일시정지		화면 녹화를 일시정지
③ 정지		화면 녹화를 정지
④ 툴바		녹화된 영상을 재생
도움말	표시	설명
① 도움말	도움말 애니서포트 정보	애니서포트 도움말 보기
② 애니서포트 정보		애니서포트 버전 확인 가능



• 화면 녹화된 영상 파일을 재생하여 확인이 가능

STEP 4. 기능별 소개(PC화면)

• 원격 화면 툴바 기능

실행 보기 도구 전자칠판 음성통화 화면녹화 도움말



표시	설명
	원격제어 실행하기 : 현재 연결된 PC 원격제어를 실행
	전체 화면 공유 : 원격 화면 전체 보기
	윈도우 공유 : 원격 화면에 윈도우 화면 보기
	특정 영역 공유 : 원격 화면의 특정 사각형으로 보기
	화면 새로고침 : 원격 화면을 새로고침

표시	설명
	옵션 : 원격 화면에 대한 옵션 설정

- 화질 조정
- 화면 자동 스크롤
- 바탕화면 배경 공유
- 드라이버 모드
- 마우스 추적 하기
- 블랙스크린 실행
- 원격 컴퓨터의 키보와 마우스 잠금
- 소리전송
- 녹화 파일 기능
- 채팅 저장 기능

STEP 4. 기능별 소개(PC화면)

• 원격 화면 툴바 기능

실행 보기 도구 전자철판 음성통화 화면녹화 도움말



표시	설명
	파일 전송 : 원격 PC와 양방향 파일 전송
	자동 재접속 : 원격 프로그램을 자동 재접속 처리
	URL 전송 : 필요로 하는 URL 주소 전송 시 화면 출력
	채팅 하기 : 상담원과 고객간에 양방향 채팅 기능
	시스템 정보 보기 : 원격 PC에 시스템 정보를 확인

표시	설명
	프로세스 정보 보기 : 원격 PC에 프로세스 정보를 확인
	화면 저장 : 원격 화면에 화면을 캡처
	상담원 화면 전송 : 상담원 PC화면을 전송
	즐거찾기 : 폴더, 프로그램, URL 즐겨찾기 기능 전송
	녹화 시작 : 원격 화면 녹화를 시작

STEP 5. 기능별 소개(Android)

• 모바일 원격 화면 창 기능(Android)

AnySupport

① 제어 화면 그리기 채팅 도구

② 시스템 정보 프로세스 정보 빠른 설정 파일 전송 응용

③

항목	내용
전화번호	
통신사	SKTelecom
모델 번호	SM-N900S
시리얼 번호	8982051206407537549
네트워크 종류	WIFI
IP	
로밍	false
안드로이드 버전	5.0(LRX21V.N900SKSU0GP1)
OS 버전	3.4.0-9178490
프로세서	ARMv7 Processor rev 0 (v7) 1190...
메모리 사용량	Total: 2.77 GB, Free: 556 MB
내부 저장소	Total: 26.14 GB, Free: 13.11 GB
SD 카드 저장소	Total: 26.12 GB, Free: 13.09 GB
해상도	Width : 1080, Height : 1920
언어	ko
IMEI(디바이스 ID)	353116060334684
배터리	94%

[Sent] 29 KB [Recieved] 20.68 MB | 서버 점유(WIFI) | 1080 X 1920 | 256 Color | 24% | 00:01:53

KOINO

STEP 5. 기능별 소개(Android)

① 상단 메뉴바 기능



제어	표시	설명
① 모바일제어 중지		원격 모바일 제어를 중지
② 레이저 포인터		레이저 포인터인 점으로 화면에 표시
③ 상담원 초대		다른 상담원을 초대하는 기능
④ 프로그램 종료		원격지원 종료

화면	표시	설명
① 화면 확대		모바일 부분 화면을 확대
② 화면 축소		모바일 부분 화면을 축소
③ 자동 조절		모바일 부분 화면을 자동 조절
④ 새로고침		모바일 화면을 새로고침

STEP 5. 기능별 소개(Android)

① 상단 메뉴바 기능



그리기	표시	설명
① 그리기 종료	그리기 종료	그리기 툴을 종료
② 자유곡선	자유곡선	자유곡선 형태로 그리기 툴
③ 직선	직선	직선 형태로 그리기 툴
④ 원	원	원 형태로 그리기 툴
⑤ 사각형	사각형	사각형 형태로 그리기 툴
⑥ 지우기	지우기	현 그림 그렸던 상태를 지우기 기능
⑦ 선 두께	선 두께 ▶	선의 두께 선택 가능
⑧ 선 색	선 색 ▶	선 색 선택 가능(기본 : 빨강색)

채팅

click

- 채팅 클릭 시 고객 모바일 폰과 채팅 가능

STEP 5. 기능별 소개(Android)

① 상단 메뉴바 기능



도구	표시	설명
① 화면저장		화면 캡처 기능
② URL전송		웹 URL 전송 기능
③ 녹화시작		화면 녹화를 시작
④ 일시정지		화면 녹화를 일시정지
⑤ 녹화종료		화면 녹화를 중지
⑥ 환경설정		모바일 환경 설정 기능

환경설정

click

원격제어 설정

화면 색상

화면 품질

16비트
보통

확인
취소
적용

• 화면 색상 및 화면 품질 설정 가능

STEP 5. 기능별 소개(Android)

② 세부 기능

시스템 정보 프로세스 정보 빠른 설정 파일전송 응용 프로그램 로그

시스템 정보

항목	내용
전화번호	
통신사	SKTelecom
모델 번호	SM-N900S
시리얼 번호	8982051206407537549
네트워크 종류	WIFI
IP	
로밍	false
안드로이드 버전	5.0(LRX21V.N900SKSU0GP1)
OS 버전	3.4.0-9178490
프로세서	ARMv7 Processor rev 0 (v7) 11...
메모리 사용량	Total: 2.77 GB, Free: 436 MB
내부 저장소	Total: 26.14 GB, Free: 13.25 GB
SD 카드 저장소	Total: 26.12 GB, Free: 13.23 GB
해상도	Width : 1080, Height : 1920
언어	ko

• 원격 모바일 폰에 대한 세부적인 정보 확인 가능

프로세스 정보

프로세스	CPU	메모리	종료
에니서프트모바일지원	9	142 MB	X

• 프로세스 정보 확인 및 종료 처리 가능

빠른 설정

빠른 설정
설정
Wi-Fi
데이터 사용
블루투스
사운드
네트워크 설정
저장소 설정
화면 설정
어플리케이션 관리
배터리
위지 서비스
동기화 설정
언어 및 입력
보안
설정화면으로 이동합니다

• 모바일 기본 기능을 설정 가능



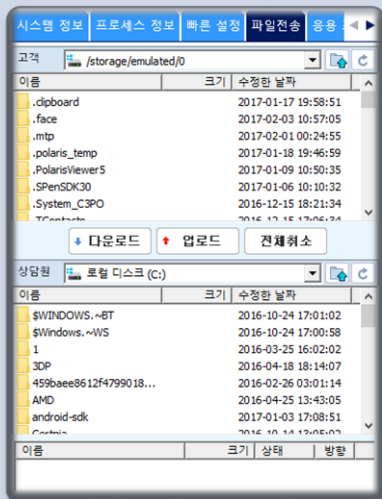
• 클립보드 복사 / 새로고침

STEP 5. 기능별 소개(Android)

② 세부 기능

시스템 정보 프로세스 정보 빠른 설정 파일전송 응용 프로그램 로그

파일전송



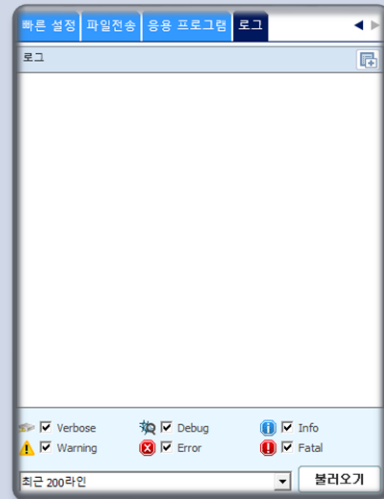
- 원격 모바일과 양방향 파일 전송 가능

응용 프로그램



- 어플리케이션 정보(유저/시스템) 확인 및 삭제 가능

로그



- 모바일 로그 확인 가능

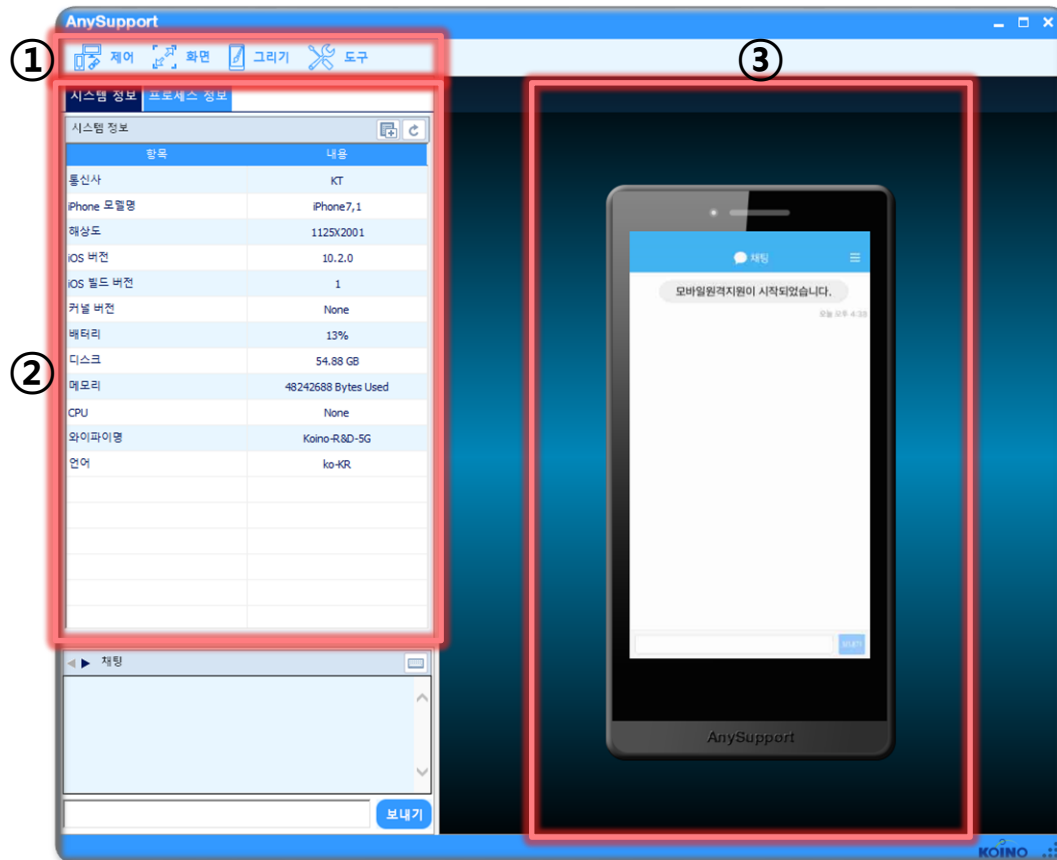
STEP 5. 기능별 소개(Android)

③ 화면 부분

그림	표시	설명
		스피커 폰 버튼
		소리낮춤 버튼
		소리키움 버튼
		화면 오른쪽 이동
		화면 왼쪽 이동
		카메라 버튼
		모바일 환경 설정 버튼
		새로고침 버튼
		메뉴 버튼 / 홈 버튼 / 뒤로가기 버튼

STEP 6. 기능별 소개(IOS)

• 모바일 원격 화면 창 기능(IOS)



STEP 6. 기능별 소개(IOS)

① 상단 메뉴바 기능



제어	표시	설명
① 프로그램 종료	 프로그램 종료	원격지원 종료
화면	표시	설명
① 화면 확대	 화면 확대  화면 축소  자동 조절	모바일 부분 화면을 확대
② 화면 축소		모바일 부분 화면을 축소
③ 자동 조절		모바일 부분 화면을 자동 조절

STEP 6. 기능별 소개(IOS)

① 상단 메뉴바 기능



그리기	표시	설명
① 그리기 종료	그리기 종료	그리기 툴을 종료
② 자유곡선	자유곡선	자유곡선 형태로 그리기 툴
③ 직선	직선	직선 형태로 그리기 툴
④ 원	원	원 형태로 그리기 툴
⑤ 사각형	사각형	사각형 형태로 그리기 툴
⑥ 지우기	지우기	현 그림 그렸던 상태를 지우기 기능
⑦ 선 두께	선 두께 ▶	선의 두께 선택 가능
⑧ 선 색	선 색 ▶	선 색 선택 가능(기본 : 빨강색)

도구	표시	설명
① 화면저장	화면저장	화면 캡처 기능
② URL전송	URL전송	웹 URL 전송 기능
③ 안내메시지	안내메시지 ▶	화면캡처, 사진 접근 권한 켜기, 프로그램 최상위 유지, 다른 프로그램 종료
④ 녹화시작	녹화시작	화면 녹화를 시작
⑤ 일시정지	일시정지	화면 녹화를 일시정지
⑥ 녹화종료	녹화종료	화면 녹화를 종료

STEP 6. 기능별 소개(IOS)

② 세부 기능

시스템 정보 프로세스 정보

시스템 정보

항목	내용
통신사	KT
iPhone 모델명	iPhone7,1
해상도	1125X2001
iOS 버전	10.2.0
iOS 빌드 버전	1
커널 버전	None
배터리	13%
디스크	54.88 GB
메모리	48242688 Bytes Used
CPU	None
광이파이명	Kalno-R80-5G
언어	ko-KR

- 원격 모바일 폰에 대한 세부적인 정보 확인 가능

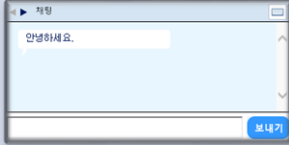
프로세스 정보

이름	PID	실행시간
CPU		0%
메모리		0%
저장공간		0%

- 프로세스 정보 확인 및 종료 처리 가능

STEP 6. 기능별 소개(IOS)

③ 화면 부분

그림	설명
	 • 초기에 채팅으로 시작 • 어플 관리 및 설정은 실시간 화면공유 비활성됨으로 캡처 후 사용 • 웹 공유 시 원격 화면 가동 • 종료 시 원격 지원 종료

Thank you

Koino 고객센터

TEL : 02-839-7500 / TEL : 02-6969-7880

Copyright ©2016 Koino, Inc. All right reserved

