

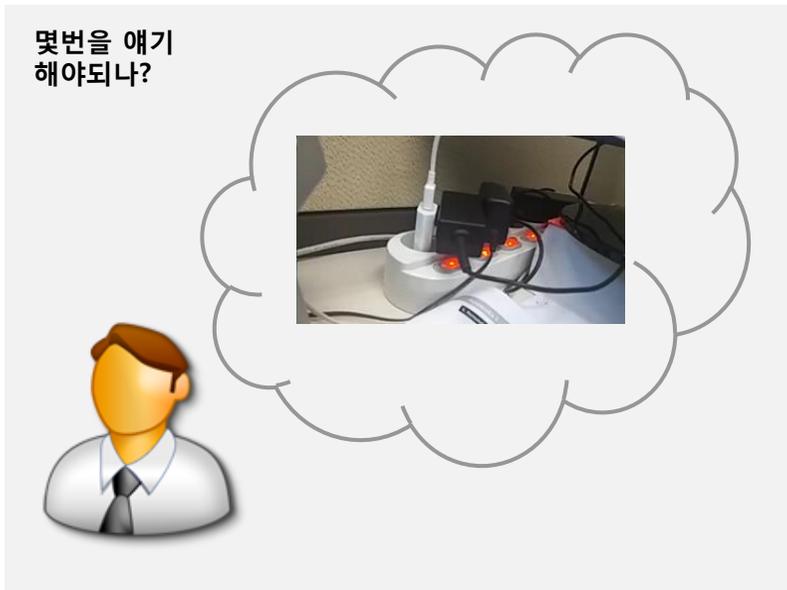
실시간으로 현장을 보면서 문제를 해결하는

애니서포트 비디오에디션



1. 제안배경 및 목적
2. 애니서포트 비디오 소개
3. 회사소개

“ 각종 현장에서 내 상황을 정확하게 전달해 줄 수 있는 ”
나의 눈이 되어주는 솔루션이 필요



≠

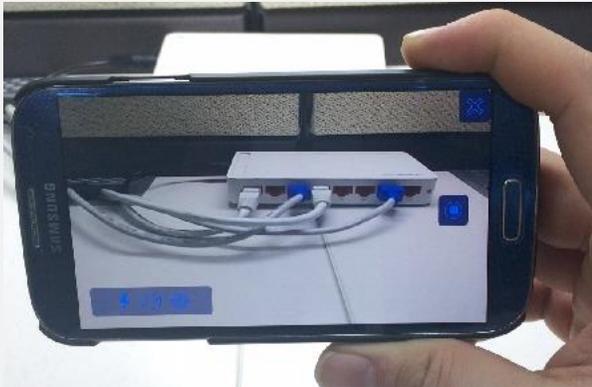


전화통화만으로는 현장의 문제를
정확하게 설명을 못해 항상 답답!!

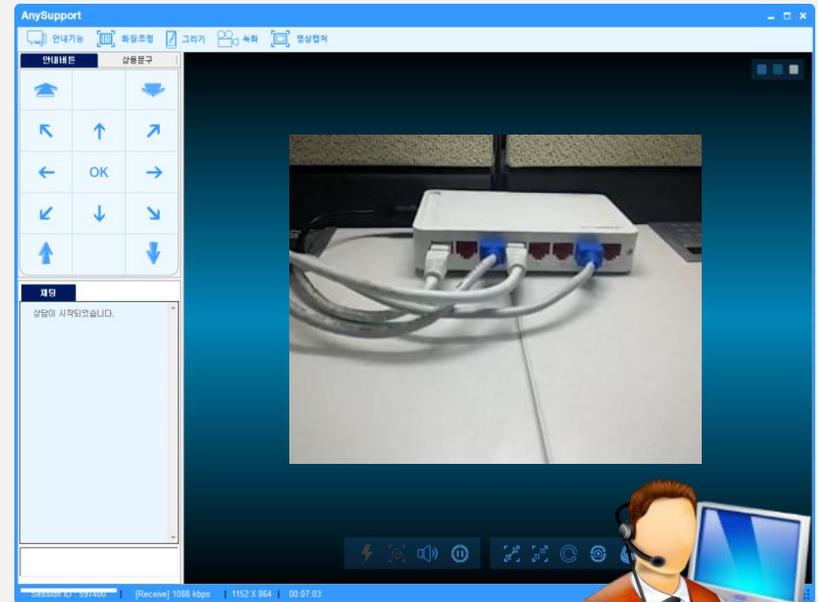
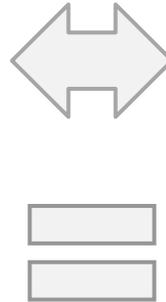
제안목적

“ 현장상황의 문제점을 실시간으로 파악하여,
즉각적으로 해결방안을 제시할 수 있는

스마트폰 카메라를
통한 영상 전송



상담원의 도움을 받아
현장에서 직접 문제 해결



현장상황을 확인하며
문제점 해결방안 제시



“AnySupport 비디오에디션 제안”

Anysupport 비디오 에디션 개요

상담원
PC



지원요청

세션번호 전달(일회성 연결 비밀번호)

원격 연결 및 원격지원



고객
스마트폰

세션연결/실시간 영상 공유



상담원이 알려준 세션번호를 스마트폰 앱 화면에 입력

“Anysupport
비디오에디션”

실시간 영상전송

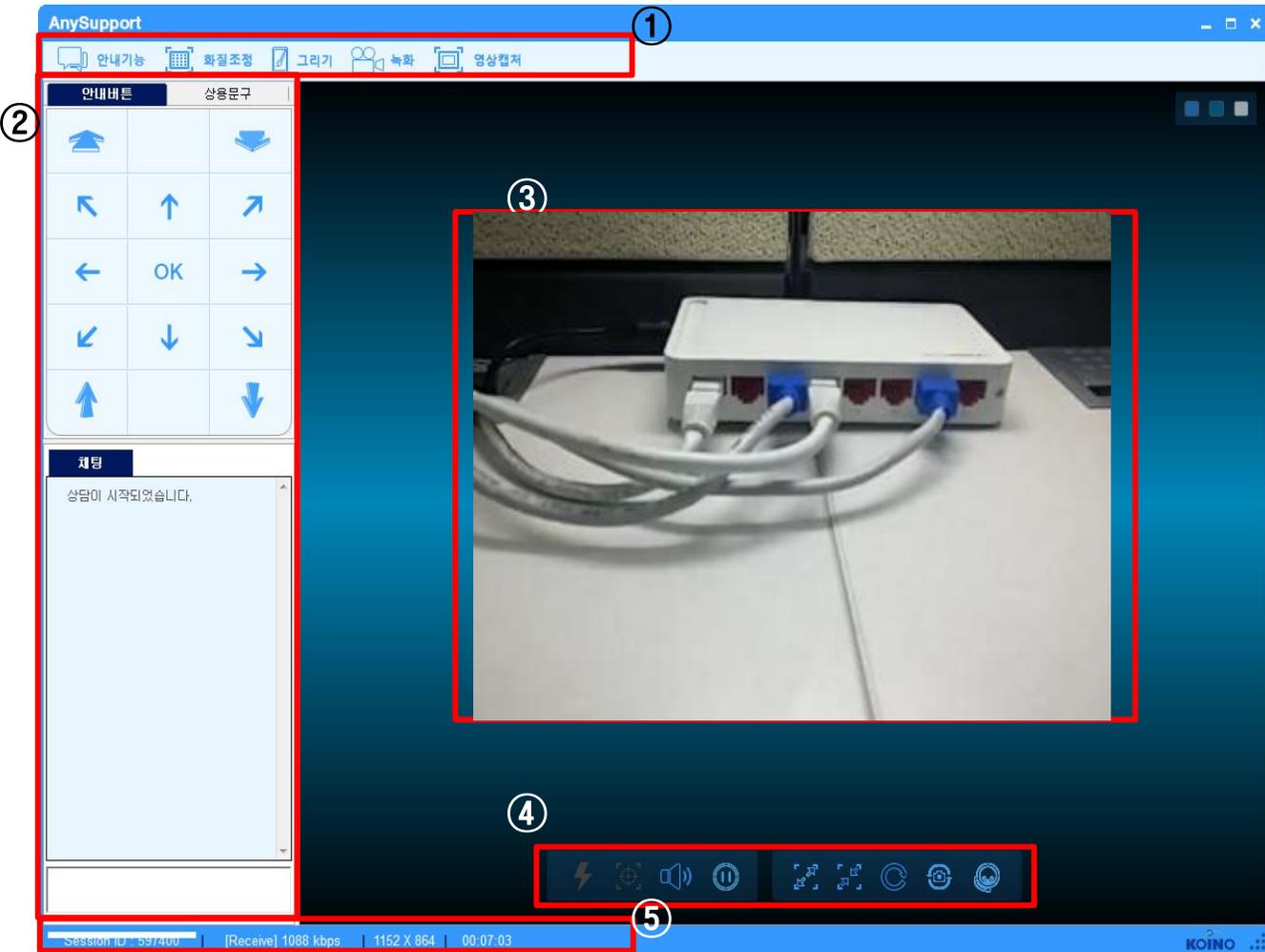


다양한 안내 기능



즉각적 해결방안 제시

전체 주요기능



주요 기능

◆ 메뉴

안내기능/ 화질조정/그리기/녹화/영상캡처

◆ 안내기능

안내버튼/상용문구/채팅 창

◆ 뷰어

원격지 모바일 영상 전송 창

◆ 영상제어

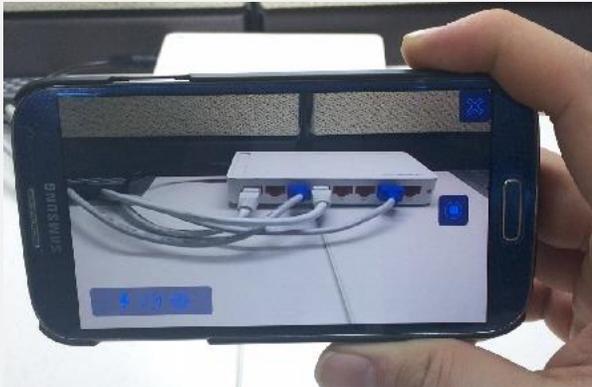
플래시켜기/오토포커스/스피커폰/일시정지
화면확대,축소/카메라 전환/상담원영상전송

◆ 상태표시줄

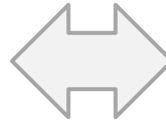
실시간 데이터 전송량 표시

주요 기능_실시간 영상 공유

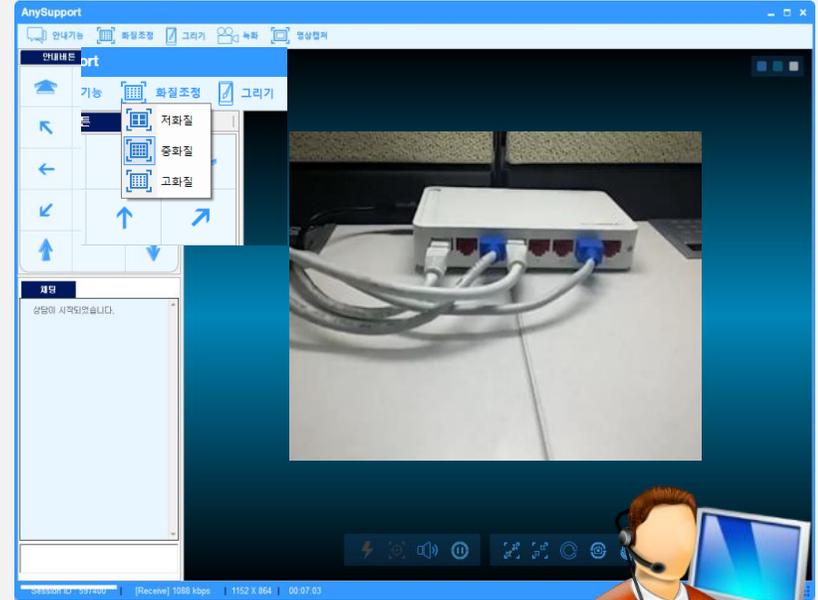
“ 고객 현장 상황 실시간 영상 공유 ”



스마트폰에
자동반영



고화질 화면 전송



화질 조정 기능을 통해
저/중/고 화질 선택적용

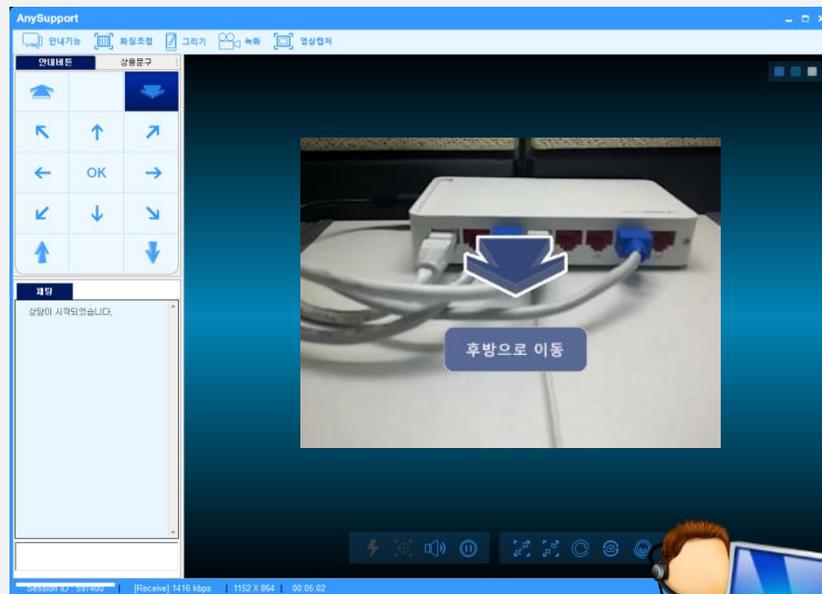


주요 기능_직관적 안내 기능

“ 안내기능을 통한 직관적인 전달 ”



스마트폰에 상담원
안내 내용 표시

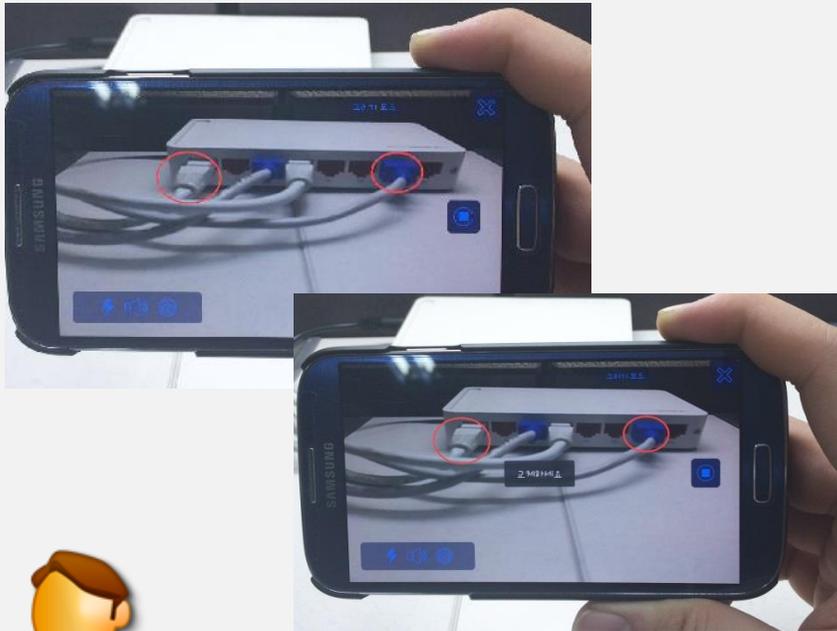


위로 이동/아래로 이동/전방으로
이동/상용문구등 다양하고 직관적인
이미지 및 메시지 전송

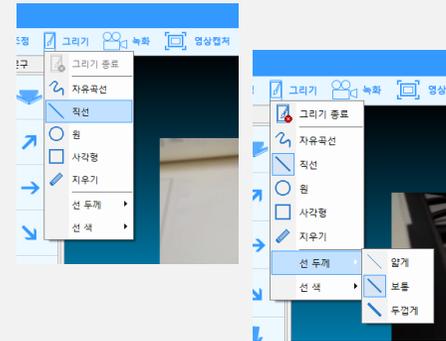


주요 기능_그리기 기능

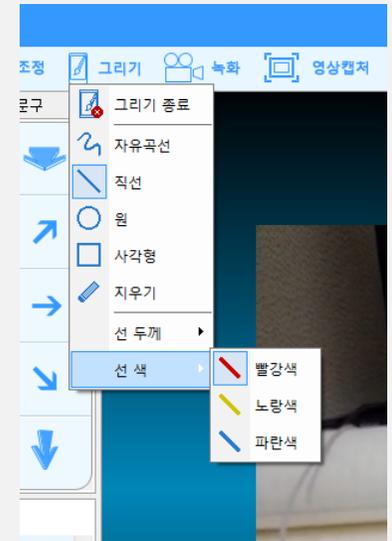
“ 정확한 안내를 위한 그리기 기능 ”



스마트폰에 상담원
내용 표시

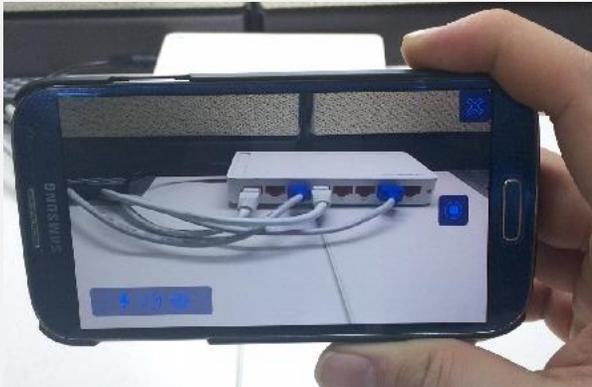


다양한 그리기 기능을 통해
고객에게 정확하게 의사 전달

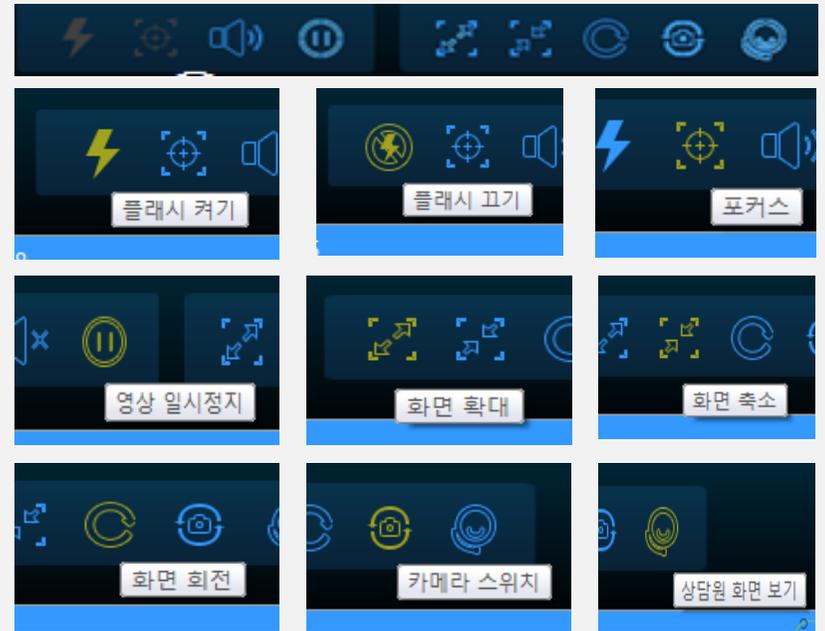
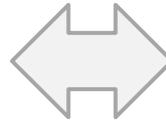


주요 기능_영상제어

“ 효율적 영상활용을 위한 영상제어 ”



스마트폰에
자동 반영

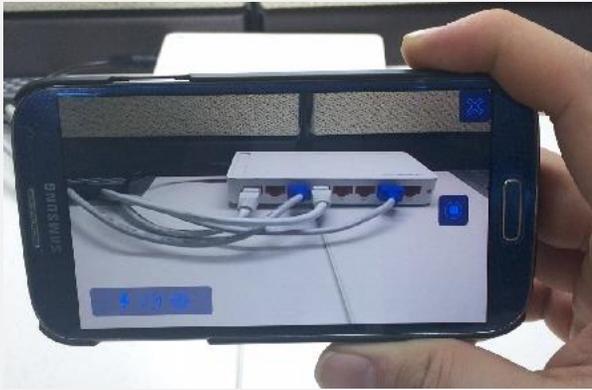


효율적인 영상활용을 위해서
다양한 영상제어 기능 제공

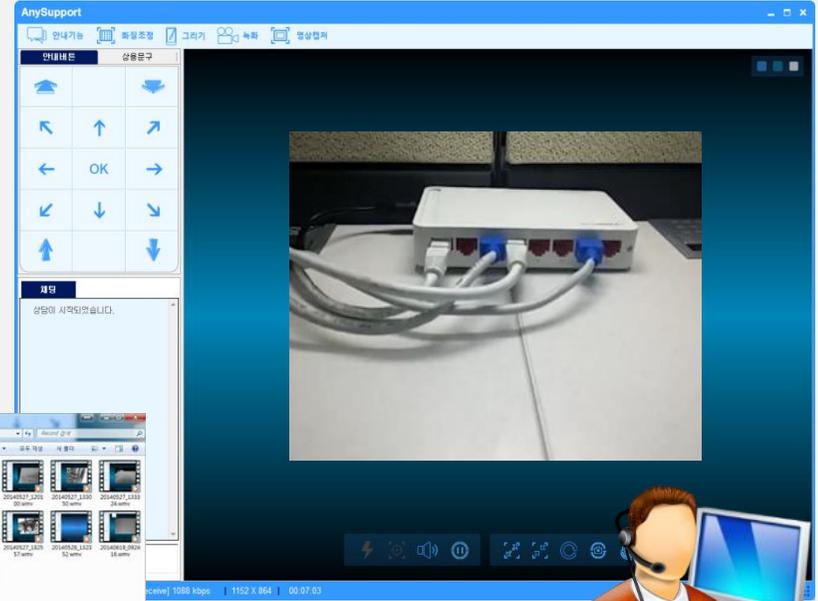


주요 기능_화면캡처 및 영상녹화

“ 영상 화면 실시간 캡처 및 녹화 ”



스마트폰에 상담원
내용 표시



중요상황 보존을 위한
화면 캡처 및 영상녹화 제공





빠른 영상공유

3G환경에서도
문제없이 영상공유

고해상도 영상전송



쉬운 사용법

Playstore 및 APP
Store 에서
App다운로드



보안 및 안전성

AES 데이터 송수신 암호화
세션 연결 안정성 보장



다양한 네트워크
환경 및
플랫폼 지원



다양한 활용분야

취약계층 지원

취약계층의
도움요청시
보다 정확한
정보 전달

다양한 분야에서 활용이 가능한 전천후 모바일 솔루션

외근지원

외근직원에 대한
본사 원격지원

보험서비스

현장 출동시
본부 상담원에게
정확한 현장 증계

가전수리

AS기사 방문전
간단한 문제
자가 조치 지원

IT서비스

PC화면제어가 아닌
각종 IT기기
외부 문제 해결

차량서비스

차량 고장시
차량외관에 대한
정확한 설명 필요

Anysupport 솔루션

상담원



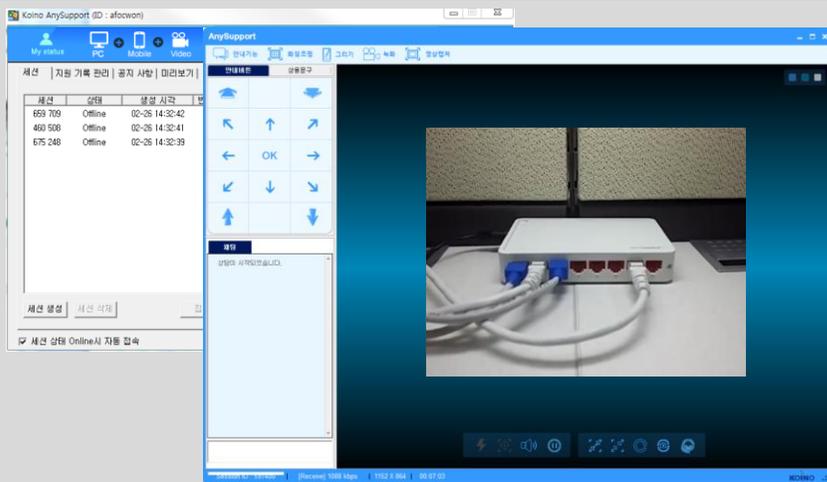
원격지원요청

세션번호 전달(일회성 연결 비밀번호)

원격 연결 및 원격지원

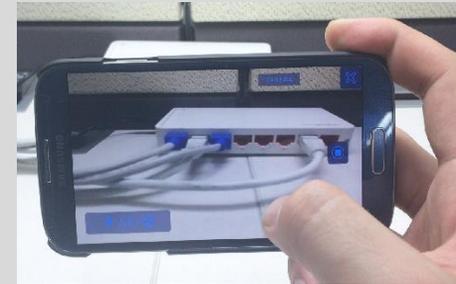


고객



비디오

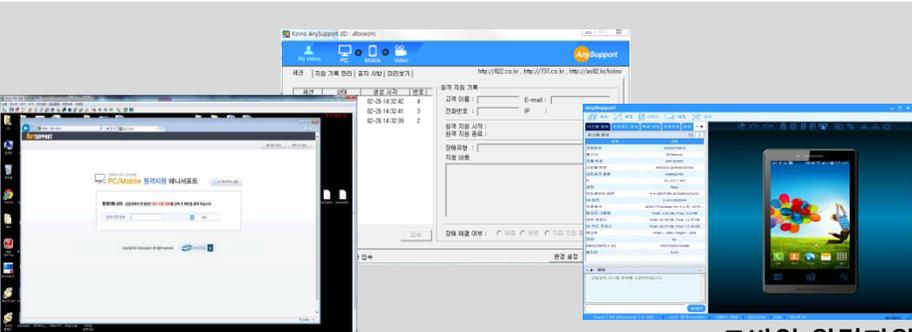
PC + 모바일 + 비디오 원격지원을 동시에!



상담원이 알려준 세션번호를 PC웹브라우저 또는 스마트폰 앱 화면에 입력



407 187



PC 원격지원

모바일 원격지원

회사소개

(주)코이노는 “전세계 모든 기업들에게, 유무선 온라인 환경에서 매우 쉽고 편리한 선진화된 대(면) 고객 서비스 및 커뮤니케이션 방법을 제공한다” 라는 비전을 가진 기업입니다.

고객 PC(스마트폰)화면을 같이 보면서 원격으로 문제를 해결하는 원격지원 시스템 **AnySupport**, 언제 어디서나 내 PC를 자유롭게 사용하고 제어하는 **PCAny**, 고기능/고품질 스마트 화상 상담솔루션 **UC Together**, 앱다이렉트콜 **Biztalk**, 인터넷(모바일)채팅 상담이 가능한 **Liveweb** 그리고 클라우드 및 가상화 솔루션 관련제품 및 서비스가 있습니다.



설 립 일 : 2000년 5월

대 표 이 사 : 오주병

회 사 위 치 : 서울시 구로구 구로동 212-8
대릉포스트타워 1차 1807호

주 요 사 업 : 원격제어 - PCAny
원격지원 - AnySupport
채팅상담 - Liveweb
화상상담- UCTogether
앱다이렉트콜 - Biztalk
클라우드/가상화솔루션

회사소개



개인사용자
100,000명 사용 중

국내 프리미엄 원격지원
시장점유율 1위
2,500개사 사용 중

하나은행, SKT 등 금융권,
대기업 다수가 이용하는
채팅 및 인터넷콜센터 솔루션

보건복지부, 인권위원회,
권익위원회 **110**콜센터
(수화화상상담) 등 솔루션



언제나 자유로운 커뮤니케이션!

코이노의 앞선 원격기술로 먼저 만난 유비쿼터스 세상

인터넷만 되면 언제 어디서든 접속할 수 있는 웹기
우저, 사설 방화벽도 완벽점
양한 도입방법으로 저렴하게

기업용 원격지원
애니서포트 [more](#)



개인용 원격제어
피씨애니 [more](#)



온라인실시간채팅상담
라이브웹 [more](#)



인터넷콜센터솔루션
라이브웹컨택센터 [more](#)



필요한기능만 골라쓰는
RemoteSDK [more](#)



통합커뮤니케이션채널
UC Together [more](#)



주요 레퍼런스



* 현재 2,500개 기업과 10만 개인고객 사용 중

언제나 자유로운 실시간 커뮤니케이션!
(주)코이노와 함께 하십시오.

감사합니다.